

webassoc.org

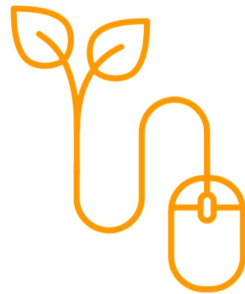
le web solidaire et bénévole

LES RENDEZ-VOUS DU NUMERIQUE RESPONSABLE

## L'ACCESSIBILITÉ WEB

# Comment relever le défi de l'accessibilité numérique ? Retour d'expérience

Gaëlle Rivoal – pole web direction communication



webassoc.org

le web solidaire et bénévole

Les RDV du Numérique Responsable du [Jour/Mois/Année]

# Qui suis-je ?

- Je développe des projets de **services, d'information et de communication sur le web** depuis 25 ans.
- Depuis 12 ans au **Département de Loire-Atlantique** (direction communication), responsable d'une équipe de 6 personnes qui **anime une quinzaine de sites et 4 applis mobiles.**

[webassoc.org](http://webassoc.org)

le web solidaire et bénévole



Site web

[www.loire-atlantique.fr](http://www.loire-atlantique.fr)

Sur Twitter (Dpt)

@loireatlantique

Sur LinkedIn

[Page du Département](#)

[Mon profil](#)

# Nos publics



- **1 412 502 habitants et habitantes** en Loire-Atlantique (INSEE 2018)
- **104 319 personnes en situation de handicap**, soit presque **8%** de la population en 2019.
- **4 500 agents** travaillent dans les services du Département. Dont **9%** environ en situation de handicap.

[webassoc.org](http://webassoc.org)

le web solidaire et bénévole

# Nos valeurs

**Parmi les valeurs du Département, il y a :**

- La solidarité
- L'inclusion
- L'accessibilité
- La participation



[webassoc.org](http://webassoc.org)

le web solidaire et bénévole

Les RDV du Numérique Responsable du [Jour/Mois/Année]

# Les enjeux

- **Égalité** et lutte contre les discriminations
- **Simplification** des services proposés
- **Accès aux droits** de plus en plus numériques
- **Obligation** réglementaire



webassoc.org

le web solidaire et bénévole

Les RDV du Numérique Responsable du [Jour/Mois/Année]

# Aujourd'hui

- Mettre en **conformité** tous nos sites
- Multiplier les **tests** utilisateurs
- Développer une **culture** de l'accessibilité numérique au sein des équipes
- **Formaliser** cet engagement au sein d'un [schéma pluriannuel](#)



# Depuis 2009

- L'accessibilité numérique, un sujet pris en compte **depuis 2009 à chaque changement de version de site institutionnel.**
- Une démarche (assez complexe) **d'amélioration continue**



# Défi 1

**Comment embarquer son organisation dans l'accessibilité numérique ?**

## Solutions

- Sensibiliser les **élu·es ou décideurs**.
- Impliquer largement les **collaborateurs** dans la démarche.
- Formaliser une « **gouvernance opérationnelle** » de l'accessibilité numérique (comité accessibilité, référent accessibilité, réseau de relais...).



# Défi 2

**Comment faire pour développer des sites accessibles et conformes ?**

## Solutions

- Prendre en compte l'accessibilité au **démarrage** des projets (cahier des charges et maquettes).
- Associer des **experts accessibilité** (prestataires, associations) ou des **utilisateurs**.
- **Former les équipes**, chefs de projet, webdesigner, développeurs (front et back) et rédacteurs.

# Défi 3

**Comment faire pour que les sites restent accessibles ?**

## Solutions

- **Animer** tout au long de l'année des groupes de travail avec l'équipe en charge des sites (gestion de projet, design, contenu, développement)
- Organiser régulièrement (une fois par an si possible) des **tests utilisateurs**.
- Prévoir de réaliser des **audits** régulièrement si possible.

# Défi 4

Comment faire si le site existe déjà ?

## Solutions

- Réaliser un audit détaillé du site, c'est-à-dire qui pointe non seulement les anomalies, mais qui propose aussi des solutions et corrections concrètes.
- Créer un **dialogue** entre les personnes qui réalisent l'audit et les développeurs.
- **Arbitrer** les points bloquants ou de désaccords.

# Défi 5

Comment financer l'accessibilité numérique ?

## Solutions

- Créer un **budget** spécifique dans le budget du projet.
- Demander des **aides financières** (appels à projets, aides...)
- **Mutualiser les coûts** en s'appuyant sur un [design system](#)
- Intégrer **une clause accessibilité numérique** dans vos cahiers de charges et l'intégrer aux **critères d'évaluation**

webassoc.org

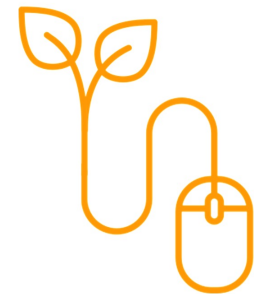
le web solidaire et bénévole

webassoc.org

le web solidaire et bénévole

# QUESTIONS & REPOSES

---



webassoc.org

le web solidaire et bénévole

Les RDV du Numérique Responsable du [Jour/Mois/Année]